

**Информация, предоставляемая клиенту - получателю финансовой услуги**

1. Полное и сокращенное наименование микрокредитной компании:

*Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «КОШЕЛЭК» (ООО МКК «КОШЕЛЭК»).*

2. Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) микрокредитной компании:

*1655328316*

3. Основной государственный регистрационный номер (ОГРН) микрокредитной компании: *1151690039830*

4. <https://cbr.ru/> - Ссылка на официальный сайт Банка России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт Банка России. [https://cbr.ru/registries/microfinance/?utm\\_source=w&utm\\_content=page#a\\_14199](https://cbr.ru/registries/microfinance/?utm_source=w&utm_content=page#a_14199) - Ссылка на страницу сайта Банка России, содержащую государственный реестр микрофинансовых организаций. 00-15-033-92-006943 - регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций; 12.10.2015 - дата внесения сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций. <https://cbr.ru/reception/> - Ссылка на страницу интернет-приемной Банка России.

5. Адрес микрокредитной компании: *420111, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Островского, д.35А, офис 501*

6. Режим работы микрокредитной компании: *Пн-Пт с 9:00 до 17:00, Сб-Вс выходные дни.*

7. Контактный телефон, по которому осуществляется связь с микрокредитной компанией: *8 (800) 500-32-42*

8. Информация о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации): *ООО МКК «КОШЕЛЕК» является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Единство», дата регистрация в реестре 03.10.2016г. <https://sro-mfo.ru/>.*

9. Официальный сайт микрокредитной компании: *кошелек-займ.рф (<http://xn----8sbna1nbchqn4j.xn--p1ai/>)*

10. Информация о финансовых услугах:

*- Минимальная сумма займа составляет 1000 (одна тысяча) рублей.*

*- Максимальная сумма займа составляет 30000 (тридцать тысяч) рублей.*

*Микрозайм предоставляется от 2 (два) до 28 (двадцать восемь) календарных дней (включительно).*

11. Информация о порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги:

*До подачи Заявления о предоставлении потребительского микрозайма получатель финансовой услуги должен ознакомиться с Правилами предоставления микрозаймов, Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, Общими условиями договора потребительского микрозайма, размещенными в папке для клиентов в офисе компании либо на сайте микрокредитной организации.*

*При наличии вопросов, неясностей со стороны получателя финансовой услуги кредитный менеджер по работе с клиентами разъясняет и отвечает на вопросы получателя финансовой услуги.*

*В случае если получатель финансовой услуги соглашается с локальными актами, Заимодавец при принятии решения о предоставлении Займа Заемщику предоставляет ему проект индивидуальных условий Договора и информирует Заемщика обо всех существенных условиях договора потребительского микрозайма.*

*При наличии вопросов, неясностей со стороны получателя финансовой услуги кредитный менеджер по работе с клиентами разъясняет и отвечает на вопросы получателя финансовой услуги.*

12. Информация о лице, ответственном за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги: - **Кредитный менеджер.**

13. Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа):

*Увеличение расходов, по сравнению с ожидаемой суммой при несвоевременном исполнении обязательств по договору потребительского микрозайма связано с начислением неустойки за несвоевременное исполнение обязательств по указанному договору. А также при обращении в суд с должника производится дополнительное взыскание государственной пошлины.*

14. Информация о способах для направления обращений получателями финансовых услуг:

**Обращения, адресованные микрокредитной компании получатели финансовых услуг вправе направлять следующими способами:**

- **По почте заказным отправлением с уведомлением о вручении;**
- **На электронную почту [mkkkoshelek@mail.ru](mailto:mkkkoshelek@mail.ru).**

15. Информация об адресах для направления обращений получателями финансовых услуг: **Адрес для направления почтовых отправлений – 420111, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Островского, д.35А, офис 501.**

16. Информация о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России:

**- Саморегулируемая организация *Союз микрофинансовых организаций «Единство» - 420066, РТ г. Казань, а/я 100.***

**- Центральный банк Российской Федерации - 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12.**

17. Информация о способах защиты прав получателей финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации

*Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия — в судебном порядке. Получатель финансовой услуги — физическое лицо вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей. При этом возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение. При достижении соглашения Заемщику может быть предоставлена рассрочка или реструктуризация задолженности.*

*Также с 1 января 2020 года действует новый досудебный порядок урегулирования споров с микрофинансовыми организациями. В случае, если микрофинансовая организация отказывается удовлетворить требования потребителя, до обращения в суд потребитель для урегулирования спора должен обратиться к финансовому уполномоченному. <https://finombudsman.ru/>.*

*Вся подробная информация по обращению к финансовому уполномоченному размещена на официальном сайте организации, в разделе «Клиентам», «Документы».*

18. Информация о рисках невозврата денежных средств, привлекаемых МКК от получателей финансовых услуг по договорам о привлечении денежных средств (займа, инвестирования), а также путем приобретения получателями финансовых услуг ценных бумаг, выпускаемых МКК:

*Несмотря на стабильное финансовое положение ООО МКК «КОШЕЛЁК», учитывая отсутствие страхования привлеченных займов, у учредителей сохраняется риск невозврата размещенных денежных средств. С ценными бумагами ООО МКК «КОШЕЛЁК» операции не проводит.*

19. Информация, предоставляемая получателю финансовой услуги в целях принятия получателем финансовой услуги решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых условиях, в частности, о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение:

*Получателю финансовой услуги необходимо правильно оценить свои финансовые возможности по своевременному погашению займа, учитывая, в том числе сроки и суммы получения заработной платы и иных доходов, соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением, а также оценить вероятность наступления обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов, изменение состояния здоровья).*

20. Информация о том, что привлекаемые МКК займы от физических лиц не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями, и не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках РФ:

*Привлекаемые Обществом займы от физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, являющихся учредителями (участниками, акционерами) Общества, не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями. Данные займы не подлежат страхованию в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках РФ в соответствии с законодательством Российской Федерации.*

21. Информация о том, что сведения, предоставленные получателем финансовой услуги в ответ на запрос Общества в соответствии с п. 1 ст. 9 Базового стандарта, утвержденного Банком России 22.06.2017г., могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа:

*Оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа могут сведения, предоставленные получателем финансовой услуги на запрос Общества в соответствии с п. 1 ст. 9 Базового стандарта, утвержденного Банком России 22.06.2017г., в том числе информация о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовых услуг, информация о судебных спорах, в которых получатель финансовой услуги выступает ответчиком.*

**22. Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности:**

- Право на согласие либо отказ от способов взаимодействия, непоименованных в ч. 1 ст. 4 Федерального Закона от 02.07.2016 № 230–ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и 3 о внесении изменений в Федеральный закон «О микрокредитной деятельности и микрофинансовых организациях» (далее Федеральный Закон от 02.07.2016 № 230–ФЗ), которое осуществляется посредством направления письменного соглашения между должником и кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах.

- Право на взаимодействие исключительно с кредитором (новым кредитором, при переходе к нему прав требования) либо с лицом, действующим от имени и (или) в интересах кредитора, только в том случае, если оно является кредитной организацией или лицом, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенным в государственный реестр.

- Вправе отозвать согласие на обработку, передачу (сообщение) третьим лицам персональных данных, просроченной задолженности и порядке ее взыскания.

- Право на взаимодействие на русском языке или языке, на котором составлен договор или иной документ, на основании которого возникла просроченная задолженность.

- Вправе направить либо отменить, адресованное кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия с должником способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 настоящего Федерального закона от 02.07.2016 № 230–ФЗ, с указанием на: 1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя; 2) отказ от взаимодействия.

- Вправе получать информацию о привлечении иного лица для осуществления взаимодействия.

- Вправе получать ответы на обращения по содержащимся в таком обращении вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания.

- Должник, также имеет иные права, предусмотренные Федеральным Законом от 02.07.2016 № 230–ФЗ.

***23. Информация об ответственности заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены:***

За ненадлежащее исполнение условий договора Общество (Кредитор) вправе начислить неустойку (штраф, пени), размер которой не может превышать двадцать процентов годовых в случае, если по условиям договора потребительского кредита (займа) на сумму потребительского кредита (займа) проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются, или в случае, если по условиям договора потребительского кредита

(займа) проценты на сумму потребительского кредита (займа) за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются, 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств

**24. *Подсудность споров по искам кредитора к заемщику:***

По искам Кредитора к Заемщику Кредитор имеет право обратиться в суд согласно правилам подсудности, установленным действующим законодательством Российской Федерации.